

2023年度 ちゃいれつく和泉保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	2023年7月7日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	自動車での送迎があった。夫婦2人で来園し父親が自動車で待っている間、隣の作業所の駐車場に駐車していた。作業所の駐車場に勝手に駐車しないようにしてほしい。 上記について近隣住民からの通報として、杉並区より連絡があった。
解決記録	自動車での送迎は禁止について改めて周知するため、アプリのメッセージで保護者に伝え注意喚起を行いました。

2

受付日	2023年7月7日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	送迎時に、保護者の自転車が園から急に道路に飛び出しきて危険を感じた。自転車が急に飛びださないよう対策をしてほしい。
解決記録	アプリのメッセージや張り紙による注意喚起を行い、保護者に理解と協力を求めました。

3

受付日	2024年1月29日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	夏頃から子どものシーツに匂いが付いていて気になっている。子どもへの影響を心配している。
解決記録	保護者から聞き取りを行いました。原因が分からなかったため、該当園児のシーツは他の園児のものと一緒に倉庫にしまわないなどの対応をしました。その後もまだ匂いが気になるとの申し出があったため、消臭剤を置いて対応しました。現在も対応を継続しています。